

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: S.A.A.M. (Suzanne) Tummers

BIG-registraties: 59914905125

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog NIP

Basisopleiding: Gezondheidswetenschappen (GGK)

AGB-code persoonlijk: 94011140

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk T'SAAM

E-mailadres: suzanne@ppdemijnstreek.nl

KvK nummer: 53412346

Website: www.ppdemijnstreek.nl

AGB-code praktijk: 94059000

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

"Depressieve klachten, Angststoornissen, PTSS (EMDR), psychosomatiek, overbelasting/burn-out, verwerking/rouw, zelfbeeld/identiteitsproblemen, school/ studieproblemen, relatieproblematiek en ontwikkelingsproblematiek. CGT en EMDR zijn de meest voorkomende behandelvormen in combinatie met psychotherapeutische elementen. Afhankelijk van de hulpvraag en diagnostiek wordt gezocht naar een evidence based behandelplan."

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Suzanne Tummers

BIG-registratienummer: 59914905125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

mw. K. Bosma, GZ-psycholoog; mw. A. Lipsch, GZ-psycholoog; mw. I. Maes, GZ-psycholoog; mw. M. Casti, GZ-psycholoog; Mevr. L. Rajh, GZ-psycholoog, dhr. E. Verstraelen, huisarts; mevr. C.

Verstraelen, huisarts; Dhr. T. Linssen, huisarts; dhr. W. Goossens, huisarts; mw. I. Hage-Lousberg, huisarts; mw. I. Spitz, huisarts; Amacura (instelling SGGZ)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

"In geval van doorverwijzing door wachtlijst of expertise van collegae. In geval van consultatie diagnostiek en/of medicatie. In geval van inhoudelijke en beroepsetische vragen (interview). In geval van praktische zaken (overleg regelgeving). In geval van doorverwijzing naar specialistische GGZ (Amacura)."

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de dienstdoende arts (huisartsenpost) en/of crisisdienst. Dit staat beschreven op de website en wordt vermeld op de voicemail. Bij afwezigheid door vakantie ed. staat dit tevens vermeld op de melding van de mail.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit tegenwoordig altijd via de huisarts verloopt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.ppdemijnstreek.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.ppdemijnstreek.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Regionaal Tuchtcollege, NIP

Link naar website:

www.ppdemijnstreek.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
Klacht&Company, Postbus 3106 2601 DC Delft, via P3NL

Link naar website:

www.ppdemijnstreek.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Afhankelijk van periode de praktijk collegae: mw. drs. K. Bosma; mw. drs. I. Maes; mevr. L. Rajh

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.ppdemijnstreek.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

"Cliënten kunnen zich aanmelden middels een aanmeldformulier op onze website of telefonisch. Na danwel tijdens aanmelding wordt met de cli. telefonisch een formulier doorgenomen waarin enkele persoonsgegevens (naam, adres, BSN, relatienummer verzekering) en de reden van aanmelding worden genoteerd. Afhankelijk van de wachttijd wordt ofwel direct een afspraak gepland, ofwel wordt cli. op korte termijn gebeld / gemaïld voor het maken van een afspraak. Een intake bestaat in principe uit een gesprek en aanvullend test-diagnostisch onderzoek via een beveiligde internettoepassing. Hierdoor komen objectieve onderzoeksgegevens beschikbaar, die bovendien geanalyseerd worden door externe specialisten. Dit bevordert een neutrale kijk op de hulpvraag, (ernst van de) klachten en onderliggende persoonlijkheidsfactoren, waardoor snel en verantwoord het juiste vervolgtraject bepaald kan worden. "

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: mw. drs. S.A.A.M. (Suzanne) Tummers (mijzelf, eenmanszaak)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie **Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

"In de meeste gevallen niet. Soms vindt er overleg plaats met collegae en/of huisarts en in sommige gevallen wordt een psychiater geconsulteerd."

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: mw. drs. S.A.A.M. (Suzanne) Tummers

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: mw. drs. S.A.A.M. (Suzanne) Tummers

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Aan het einde van de intake wordt samen met de cl. de praktijkinformatie besproken (en meegegeven naar huis om eventueel te bespreken met partner en/of ouders) en informatie gegeven over het vervolg, waaronder ROM en rapportage. In het 2e gesprek vindt bespreking plaats van de rapportage / plan van aanpak. Na goedkeuring van cl. wordt de rapportage voor mijn dossier ondertekend en krijgt cl. zelf een versie mee naar huis. Met toestemming van cl. wordt tevens een versie, middels een beveiligde verbinding, verstuurd naar de huisarts. Er wordt cl. de mogelijkheid geboden om zijn/haar partner en/of ouders te betrekken bij de behandeling. Gedurende de behandeling vinden er evaluatiemomenten plaats en wordt er regelmatig gecheckt of we nog op de goede weg zitten. Na het afsluiten van een traject volgt er wederom een ROM meting en rapportage, welke besproken worden met cl. en met akkoord worden verzonden naar de huisarts. Tevens wordt een evaluatieformulier meegegeven aan cl. en indien mogelijk nog besproken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Zie bovenstaand antwoord; ROM meting bij aanvang en afsluiting van traject, evaluatieformulier op het einde van traject en tussentijdse besprekingen voortgang.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Er wordt regelmatig (bijna bij elk consult) gekeken naar de voortgang van de behandeling. Rond het 5e consult wordt hier uitvoeriger bij stilgestaan en de doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling geëvalueerd.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Door dit regelmatig kort te bespreken met cl. aan het einde van een sessie, mondelinge evaluatie aan het einde van een traject en middels een vragenlijst aan het einde van het traject.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: mw. drs. S.A.A.M. (Suzanne) Tummers

Plaats: Elsloo

Datum: 14-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja