

Post / Bezoekadres:

Dorpstraat 63
6438 JT Oirsbeek

T 06-267 197 00 (A. Lipsch)
T 046- 457 00 60 (Health and Sports balie)
E annemiek@ppdemijnstreek.nl
I www.ppdemijnstreek.nl

BIG registratie: 09914240925
KvK nummer: 26406426



In samenwerking met Health & Sports Paramedisch Centrum

ALGEMENE PRAKTIJKINFORMATIE 2018

Klachtenregeling

Als psycholoog ben ik geregistreerd bij de Nederlandse Vereniging voor de Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGzP) en in het BIG-register (overheid). Dit garandeert zowel de professionele kwaliteit van handelen als de inachtneming van de gedragscode, zoals die door het NIP (BIG-bepalingen) is opgelegd. Klachten over de behandeling of de hantering van de gedragscode kunt u, wanneer bespreking daarvan met mij geen oplossing biedt, voorleggen aan de klachtenfunctionaris van de NVGzP. Meer informatie over de klachtenprocedure vindt u op onze website www.ppdemijnstreek.nl onder het tabblad praktijkinformatie.

Kinderen en jongeren tot 18 jaar én hun ouders kunnen hun vragen en klachten ten aanzien van de behandeling voorleggen aan een vertrouwenspersoon van het AKJ (Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg). Deze organisatie voert deze opdracht uit voor alle Nederlandse gemeenten. Het AKJ is bereikbaar op nummer 088 555 1000 of via het informatieformulier op de website www.akj.nl

Privacy

Uw privacy is in deze praktijk optimaal gewaarborgd. Nimmer wordt aan derden informatie over u verstrekt. Tenzij op uw eigen (schriftelijke) verzoek. Uw gegevens worden volledig geanonimiseerd (zonder naam, adres e.d.) gebruikt voor onderzoeksdoeleinden en kwaliteitsonderzoek door het LVE. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, geef dit dan schriftelijk aan tijdens (of z.s.m. na) het intakegesprek. U kunt tevens aangeven als u niet instemt met inzage van uw zorgverzekeraar in uw gegevens wanneer controle plaats vindt in het kader van naleving verzekeringsvoorwaarden door de zorgverlener.

Rapportering/correspondentie:

Wanneer in het kader van de behandeling correspondentie plaats vindt met de huisarts, zal dit altijd zijn na uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en nadat de betreffende rapportage met u is doorgenomen. Inhoud van deze rapportage is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bedoeld ter kennisname van de geadresseerde. Informatie kan slechts op uitdrukkelijk verzoek van u aan derden worden verstrekt en kan niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze van het huidige onderzoek/de behandeling. Soms wordt met uw toestemming/op uw verzoek een rapportage aan andere artsen dan uw huisarts verzonden (bijv. de bedrijfsarts of UWV). Deze is in de regel beknopter dan een rapportage aan de huisarts. Ook hier geldt dat u eerst akkoord dient te geven voor verzenden, na het lezen van de rapportage zelf. Rapportages mogen in geen enkel geval worden aangewend in juridische procedures en ondergetekende aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgen hieruit voortvloeiend. Indien u een rapportage nodig heeft inzake een juridische procedure dient u deze bij een onafhankelijk psycholoog aan te vragen (waarmee geen behandelrelatie bestaat).

Na een periode van 2 jaar na rapportering zijn de conclusies niet meer automatisch over te nemen/te gebruiken en dient desgewenst opnieuw consultatie/psychologisch onderzoek overwogen te worden. Informatie benoemd in rapportages is opgesteld in het kader van onderzoek en behandeling van u als cliënt en wordt niet geverifieerd bij evt. betrokken derden/partijen.

Kosten en betaling

In 2018 heeft u vanuit uw basisverzekering / jeugd-wet recht op vergoeding van psychologische hulp in de Generalistische Basis GGZ. Voor verzekerde zorg in deze GB-GGZ is een correcte en volledige verwijzing van de huisarts een voorwaarde. U hoeft *geen eigen bijdrage* te betalen, maar de vergoeding valt wel onder het eigen risico (voor cliënten vanaf 18 jaar). Op basis van uw klachten kunt u gebruik maken van een door de overheid vastgesteld product: Kort, Middel, Intensief of Chronisch, ieder met de bijbehorende behandelduur. Hoeveel behandelingen er zullen worden vergoed hangt af van de ernst van uw klachten.

Paraaf: Blz. 1 van 3

Vergoeding van hulp door een psycholoog in de Basis GGZ valt onder het verplichte eigen risico, dat is het bedrag dat u eerst zelf moet betalen voordat de zorg die in het basispakket zit wordt vergoed. In 2018 is het eigen risico vastgesteld op € 385 per persoon in totaal. Het eigen risico betaalt u aan uw zorgverzekeraar. Voorziet uw verzekering niet meer in vergoeding, dan geldt

voor de nog resterende consulten het consulttarief (*). De nota's van deze consulten ontvangt u op uw thuisadres en dient U zelf binnen 14 dagen aan ons te voldoen.

Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar ligt de verantwoordelijkheid van de betalingen bij de gemeente. Dit is conform de nieuwe jeugdwet die in 2015 van kracht is gegaan. Ook in de jeugd-GGZ wordt gebruik gemaakt van de door de overheid vastgestelde producten, maar er is géén sprake van verplicht eigen risico of eigen bijdrage. De gemeente verlangt van de hulpverlener dat er melding wordt gedaan van de zorg die verleend wordt, waarbij enkele persoonsgegevens dienen te worden doorgegeven (naam, geboortedatum, BSN-nummer en gemeente waarin iemand woonachtig is en de te verwachten behandelduur). Over de aard en ernst van de problemen waarvoor zorg wordt gevraagd wordt zonder uw toestemming geen informatie verstrekt.

Met ingang van 2017 is er geen samenwerking meer met de Gemeente Brunssum. Met alle overige gemeenten van Zuid-Limburg is wel een contract afgesloten. Indien de standaard geboden hulp van maximaal 10 gesprekken niet voldoende blijkt te zijn, zal in overleg met de gemeentelijke toegang worden gekeken of er meer gesprekken kunnen worden aangeboden of dat doorverwijzing noodzakelijk is.

In de regel geldt dat ieder consult bestaat uit 45 minuten behandelingstijd en 15 minuten administratietijd. De totale behandelduur wordt bepaald door consulten, diagnostisch onderzoek, mailcontact of telefonische consulten en indien noodzakelijk overleg met de verwijzer.

Bij absentie zonder telefonische berichtgeving en bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak worden aan u de volledige consultkosten (*) in rekening gebracht. Deze kosten worden niet door uw verzekering vergoed. NB: annulering alleen per telefoon; u kunt altijd inspreken op de voicemail of een bericht sturen.

De indeling van de verschillende producten en bijbehorende(maximum)tarieven, vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), kunt u vinden in onderstaand schema. Deze tarieven gelden enkel als er met uw zorgverzekeraar **geen contract** is gesloten. In uw polis staat welk percentage van dit bedrag zij aan u vergoeden. Houd hierbij rekening met een **eigen risico** van 385 euro als u boven de 18 jaar bent.

product BGGZ	Omschrijving	Maximaal aantal minuten	NZa Tarief	Gemiddeld aantal gesprekken
Basis Kort	Lichte DSM problematiek	294	€ 487,26	2 tot 5 gesprekken
Basis Middel	Matige DSM problematiek	495	€ 830,23	5 tot 8 gesprekken
Basis Intensief	Ernstige DSM problematiek	750	€ 1.301,85	8 tot 13 gesprekken
Onvolledig behandeltraject	*indien er géén sprake is van een DSM-stoornis * als al vroeg in de behandeling (binnen 120 min) blijkt dat de patiënt behandeld dient te worden binnen de specialistische GGZ * als de patient al in een vroeg stadium (binnen 120 min) aangeeft de behandeling te willen stoppen	120	€ 198,88	1 á 2 gesprekken

Paraaf:

Blz. 2 van 3

Wie betaalt de rekening?

Als psycholoog wordt met de verzekeraars rechtsreeks contracten afgesloten, zodat de kosten rechtstreeks gedeclareerd kunnen worden. Ook met gemeenten worden dergelijke contracten gesloten.

Binnen *Psychologenpraktijk de Mijnstreek/Psychologenpraktijk Annemiek Lipsch* wordt jaarlijks met zover bekend alle zorgverzekeraars in Nederland contracten afgesloten alsmede een contract met de gemeenten van Zuid-Limburg. Eventuele vragen op dit vlak vernemen wij graag.

De praktijk in Oirsbeek (Psychologenpraktijk Annemiek Lipsch) heeft als belangrijke uitzondering op de praktijk te Buchten, dat er géén contract is afgesloten met coöperatie VGZ (o.a. VGZ, IZA, IZZ, Univé). Welke verzekeraars daar precies onder vallen, kunt u terugvinden op <https://www.cooperatievgz.nl/cooperatie-vgz/onze-merken>. **Let op:** indien u informeert bij uw verzekeraar naar contracten, gebruikt u dan de juiste praktijknaam, namelijk Psychologenpraktijk Annemiek Lipsch. Psychologenpraktijk de Mijnstreek heeft haar eigen contracten afgesloten, echter de behandelingen in Oirsbeek kunnen daar niet op gedeclareerd worden.

Heeft uw psycholoog voor 2018 geen contract met uw zorgverzekeraar kunnen afsluiten, dan krijgt u zelf de rekening toegestuurd. Deze kunt u indienen bij uw verzekering. Afhankelijk van uw polis, bepaalt de zorgverzekeraar hoeveel u vergoed krijgt. Meer informatie kunt u opvragen bij uw zorgverzekeraar. Ongeacht de vergoeding die u van uw verzekering ontvangt en ongeacht de termijn waarop u uw vergoeding verwacht, wordt van u verwacht dat het gehele in rekening gebrachte bedrag binnen de gestelde termijn wordt betaald aan de psychologenpraktijk.

Mocht er iets veranderen in uw situatie, zoals adreswijziging, verandering van zorgverzekeraar of soort polis dan dient u dit direct aan uw psycholoog door te geven. De zorgverzekeraar vergoedt namelijk alleen als al uw gegevens en premiebetalingen in orde zijn. Als blijkt dat u de wijzigingen niet hebt doorgegeven, zijn wij genoodzaakt de nota's op u zelf te verhalen tegen het consulttarief (*).

Identificatie/verwijzing

Met ingang van 01-06-2009 zijn psychologen wettelijk verplicht om uw identiteit te verifiëren. Om voor vergoeding van de behandeling in aanmerking te komen, dient u in het bezit te zijn van een verwijfsbrief, geschreven door uw huisarts/specialist. Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar kunnen huisarts, jeugdarts, specialist of een gecertificeerde instelling (zoals CJG) een verwijzing verzorgen. Daartoe vragen wij u om naar het eerste gesprek mee te nemen:

- Een geldig legitimatiebewijs.
- Uw BSN-nummer.
- Verwijsbrief huisarts die voldoet aan de eisen zoals beschreven door zorgverzekeraar sinds 01-01-2014. Wanneer de verwijfsbrief niet voldoet aan de criteria zullen wij u dit melden en aan u vragen een nieuwe versie mee te nemen. Wij hebben hier een voorbeeld dat wij u desgewenst kunnen meegeven.

Heeft u vragen over bovenstaande punten of over andere zaken aangaande mijn praktijk dan verneem ik dat graag. Ook kunt u onze website (www.ppdemijnstreek.nl) raadplegen voor aanvullende informatie.

Teken dit formulier a.u.b. voor akkoord en lever het in tijdens, of zo spoedig mogelijk ná het eerste consult.

(*) Uw consulttarief is € 90,00

Ondergetekende geeft middels het hier beneden plaatsen van zijn/haar handtekening aan de algemene praktijkinformatie van Psychologenpraktijk de Mijnstreek met de psychologe te hebben doorgenomen en begrepen te hebben en gaat akkoord met de hierin beschreven bepalingen.

Naam cliënt:

Datum:

Handtekening:

(Bij minderjarigheid s.v.p. tekenen door wettelijk gezaghebbende ouder)