

Iris Maes
GZ-Psycholoog
Psycholoog NIP
Cognitief gedragstherapeut VGCT i.o.
EFT registertherapeut

Post / Bezoekadres:

Dorpstraat 64
6122 CC Buchten

T 06 - 330 462 14

E iris@ppdemijnstreek.nl

I www.ppdemijnstreek.nl

BIG registratie: 09920689825

KvK nummer: 65912918

AGB code Iris: 94101736

AGB code Psychologenpraktijk Maes: 94062557



In samenwerking met Psychologenpraktijk Maes

ALGEMENE PRAKTIJKINFORMATIE 2022

Beroepskwaliteiten

Als GZ-psycholoog ben ik geregistreerd bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), de Nederlandse Vereniging voor de Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGzP), de vereniging voor Cognitieve Gedragstherapie (VGCT) en in het BIG register. Dit garandeert zowel de professionele kwaliteit van handelen als de inachtneming van de gedragscode, zoals die door het NIP aan haar leden is opgelegd.

Klachten

Mocht u ergens ontevreden over zijn dan is het prettig dit zo snel mogelijk te bespreken met mij. Dan kunnen we samen bekijken waar dat aan ligt en wat wij eraan kunnen doen. Klachten over de behandeling of de hantering van de gedragscode kunt u, wanneer bespreking daarvan met mij geen oplossing biedt, voorleggen aan de klachtenfunctionaris van de NVGzP. Dit is dhr. Piet de Boer. U kunt hem bereiken door een email te sturen aan klachten@nvgzp.nl. Meer informatie over de klachtenprocedure vindt u op onze website www.ppdemijnstreek.nl onder het tabblad praktijkinformatie.

Privacy

Uw privacy is in deze praktijk optimaal gewaarborgd. Nimmer wordt aan derden informatie over u verstrekt. Tenzij op uw eigen (schriftelijke) verzoek. Graag verwijst ik u naar het privacy beleid Psychologenpraktijk Maes op pagina 3.

Rapportage en correspondentie

Wanneer in het kader van de behandeling correspondentie plaats vindt met de huisarts, zal dit altijd zijn na uw schriftelijke toestemming en nadat de betreffende rapportage met u is doorgenomen. Inhoud van deze rapportage is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bedoeld ter kennisname van de geadresseerde. Informatie kan slechts op uitdrukkelijk verzoek van u aan derden worden verstrekt en kan niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze van het huidige onderzoek/de behandeling. Soms wordt met uw toestemming/op uw verzoek een rapportage aan andere artsen dan uw huisarts verzonden (bijv. de bedrijfsarts of UWV). Deze is in de regel beknopter dan een rapportage aan de huisarts. Ook hier geldt dat u eerst akkoord dient te geven voor verzenden, na het lezen van de rapportage zelf.

Rapportages mogen in geen enkel geval worden gebruikt in juridische procedures en ondergetekende aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgen hieruit voortvloeiend. Indien u een rapportage nodig heeft voor een juridische procedure dient u deze bij een onafhankelijk psycholoog aan te vragen (waarmee geen behandelrelatie bestaat). Na een periode van 2 jaar na rapportering zijn de conclusies niet meer automatisch over te nemen/te gebruiken en dient desgewenst opnieuw consultatie/psychologisch onderzoek overwogen te worden. Informatie benoemd in rapportages is opgesteld in het kader van onderzoek en behandeling van u als cliënt en wordt niet geverifieerd bij evt. betrokken derden/partijen.

Kosten en betaling

Per 1 januari 2022 wordt het Zorgprestatie-model ingevoerd (<https://www.zorgprestatie-model.nl>). De kern van het zorgprestatie-model is een vergoeding per consult. Consulten kunnen apart worden gedeclareerd, maar maken wel onderdeel uit van een zorgtraject. De consulten van een behandeling worden daarom gekoppeld aan één zorgtrajectnummer. Het tarief van consulten verschilt afhankelijk van: duur (minuten), type (diagnostiek of behandeling), beroep (wie levert de zorg) en setting (waar wordt de zorg geleverd).

In 2022 heeft u vanuit uw basisverzekering recht op vergoeding van psychologische hulp in de Generalistische Basis GGZ. Voor verzekerde zorg in deze GB-GGZ is een correcte en volledige verwijzing van de huisarts een voorwaarde. Vergoeding van hulp door een psycholoog valt onder het verplichte eigen risico, dat is het bedrag dat u eerst zelf moet betalen voordat de zorg die in het basispakket zit wordt vergoed. In 2022 is het verplicht eigen risico € 385 per persoon in totaal en dit betaalt u aan uw zorgverzekeraar. Het vrijwillig eigen risico kan hoger zijn, deze keuze maakt u zelf bij het afsluiten van uw verzekering.

In de regel geldt dat ieder consult bestaat uit 45 minuten of 60 minuten behandelingstijd. Deze tijd staat op de factuur naar de verzekeraar duidelijk benoemd. Het tarief voor rapportages is hierbij vanaf 01-01-2022 inclusief.

Voorziet uw verzekering niet in vergoeding (door bijvoorbeeld de aard van de problematiek) dan geldt voor de consulten het tarief van €105,= voor 45 minuten behandelingstijd. De nota's van deze consulten ontvangt u op uw thuisadres en dient u zelf binnen 14 dagen aan mij te voldoen

Met de volgende zorgverzekeraars heb ik een contract afgesloten voor 2022: CZ en partners, Achmea/Zilveren Kruis en partners, DSW en partners, VRZ en partners, Menzis en partners, VGZ en partners en A.S.R. Wanneer u aangesloten bent bij een van deze zorgverzekeraars, declareer ik per maand de kosten voor de behandeling bij de desbetreffende zorgverzekeraar. U krijgt geen rekening en hoeft, buiten het eigen risico indien dit van toepassing is, niets bij te betalen. Kijk op <https://www.kiezenindeggz.nl/> voor de meest actuele stand van zaken betreffende contracten met uw zorgverzekeraar.

Met Caresq heb ik géén contract afgesloten. U kunt in dit geval nog steeds voor behandeling bij mij terecht. Na de sessie krijgt u van mij een rekening mee. Deze rekening dient u binnen 14 dagen aan mij te voldoen. U dient zelf zorg te dragen voor het indienen van de rekening bij uw zorgverzekeraar. Op de rekening staat alle informatie die nodig is voor een (gedeeltelijke) vergoeding van de kosten door uw zorgverzekeraar. Let op: u bent zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling van de behandeling aan mij, dit staat los van terugbetaling door de zorgverzekeraar.

Heeft u een restitutiebasispolis afgesloten dan worden de kosten doorgaans volledig vergoed door uw zorgverzekeraar. Heeft u een naturabasispolis dan is de hoogte van de vergoeding afhankelijk van de zorgverzekeraar en uw polis. Raadpleeg hiervoor uw polis of neem contact op met uw zorgverzekeraar. Zo zorgt u er in ieder geval voor dat u niet wordt geconfronteerd met een onverwacht hoge rekening. Ook bij twijfel, of wanneer u reeds eerder zorg heeft doorlopen adviseer ik u dit te doen. Mocht er iets veranderen in uw situatie, zoals adreswijziging, verandering van zorgverzekeraar of soort polis dan dient u dit aan ons door te geven. De zorgverzekeraar vergoedt namelijk alleen als al uw gegevens en premiebetalingen in orde zijn. Als blijkt dat u wijzigingen niet aan mij hebt doorgegeven ben ik genoodzaakt de rekening op u zelf te verhalen tegen het consulttarief à €105,=.

Als zelfstandig GZ-psychologe treed in naar buiten onder de gezamenlijke naam "Psychologenpraktijk de Mijnstreek". Op de factuur zal echter mijn eigen praktijknaam staan, namelijk "Psychologenpraktijk Maes". Let op: indien u informeert bij uw verzekeraar naar contracten, gebruik dan de juiste praktijknaam, namelijk "Psychologenpraktijk Maes".

Annuleren van afspraken

Het zo veel mogelijk nakomen van afspraken bevordert uw behandeling. Natuurlijk kan het zijn dat u, om welke reden dan ook, verhinderd bent. Ik verzoek u dan zo snel als mogelijk mij dit te laten weten. Ik kan dan met u een andere afspraak maken. Bij het te laat annuleren (minder dan 24 uur voor de afspraak) of niet nakomen van een afspraak, worden aan u de volledige consultkosten van €105,= in rekening gebracht. Deze kosten mogen wettelijk gezien niet gedeclareerd worden bij uw zorgverzekeraar en worden daarom ook niet door uw verzekering vergoed. In de voor u gereserveerde tijd kan geen nieuwe afspraak meer ingepland worden en worden hierdoor inkomsten misgelopen, terwijl er wel kosten worden gemaakt zoals het huren van de spreekkamer. Annulering kan alleen per telefoon of e-mail; u kunt altijd inspreken op de voicemail (24 uur per dag, 7 dagen per week). De tijd van annulering wordt automatisch geregistreerd en door mij beoordeeld.

Identificatie/verwijzing

Met ingang van 01-06-2009 ben ik wettelijk verplicht om uw identiteit te verifiëren. Om voor vergoeding van de behandeling in aanmerking te komen dient u in het bezit te zijn van een verwijsbrief door de huisarts/specialist. Steeds vaker volgt een digitale doorverwijzing via Zorgdomein; in dit geval krijgt u zelf geen verwijsbrief mee.

Tijdens het eerste gesprek dient u mee te nemen:

- Een geldig legitimatiebewijs.
- Verwijsbrief huisarts die voldoet aan de eisen zoals beschreven door zorgverzekeraar sinds 01-01-2014. Zo moet in de verwijsbrief staan dat er een vermoeden is van een DSM-IV stoornis en moet de datum van de verwijsbrief vóór het eerste consult liggen. Wanneer de verwijsbrief niet voldoet aan de criteria zal ik u dit melden en aan u vragen een nieuwe versie mee te nemen. Ik heb desgewenst een voorbeeld dat ik u kan meegeven.

Privacy beleid Psychologenpraktijk Maes

Psychologenpraktijk Maes hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Als Psychologenpraktijk Maes ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van de privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens op de eerste pagina van dit document.

Privacy

Ik ben bij wet verplicht registratiegegevens over de door mij verleende zorg aan te leveren aan DIS (DBC-Informatiesysteem). Tot de aan te leveren gegevens behoren onder andere de personalia van mijn cliënten (uw geboortejaar, leefsituatie, diagnose, geslacht, postcodecijfers, BSN nummer en opleidingsniveau) en details over de geleverde behandeling en mijzelf. Tevens ben ik wettelijk verplicht om een aantal van uw persoons- en behandelgegevens vast te leggen. Een deel van deze gegevens komt ook op de rekening voor de zorgverzekeraar te staan. Op declaraties in de generalistische basis-ggz hoef ik de behandelingsdiagnose niet te vermelden.

Hoewel het aanleveren van behandelingsinformatie aan DIS en/of de zorgverzekeraar wettelijk is geregeld, zijn er ook uitzonderingsmogelijkheden voor de verplichting tot aanlevering van behandelingsinformatie. Vanuit het oogpunt van privacybescherming is er een zogenaamde opt-outregeling. Dit betekent dat van cliënten die een privacyverklaring hebben getekend helemaal geen gegevens aan DIS meer mogen worden aangeleverd. Cliënten kunnen verklaren dat ze uit privacyoverwegingen bezwaar hebben tegen het aanleveren van behandelingsinformatie aan zorgverzekeraars en aan het DBC-informatiesysteem (DIS). De zorgaanbieder is dan vervolgens vrijgesteld van de wettelijke verplichting om die informatie te vermelden. Het ondertekenen van de privacyverklaring heeft **geen gevolgen** voor de vergoeding van de behandeling.

Uw dossier

De wet verplicht GZ-psychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht ons om de dossiers 20 jaar te bewaren.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat ik in principe in ga op uw verzoek. Alleen als ik meen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kan ik uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Geheimhouding

Ik heb als GZ-psycholoog een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat ik alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of (indien van toepassing) uw kind spreek. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet mij het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoek ik als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Rechten van u en uw kinderen

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een jongere zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind vanaf twaalf jaar door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter

benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heb ik bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Uw gegevens kunnen alleen worden ingezien en verwerkt door mevr. drs. I. Maes
- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al mijn systemen;
- Ik pseudonimiseer en zorg voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is en vragen u voor elk gebruik of externe communicatie vooraf schriftelijke toestemming;
- Ik werk met software en (indien van toepassing) een mailsysteem dat NEN7510, ISO27001 en ISO9001 gecertificeerd zijn
- Ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Ik test en evalueer regelmatig het beveiligingsbeleid

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen niet uit, dan vind ik dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Heeft u vragen over bovenstaande punten of over andere zaken aangaande mijn praktijk dan verneem ik dat graag. Ook kunt u de website www.ppdemijnstreek.nl raadplegen voor aanvullende informatie. Teken dit formulier a.u.b. voor akkoord en lever het in tijdens, of zo spoedig mogelijk na het eerste consult.

Ondergetekende geeft middels het hier beneden plaatsen van zijn/haar handtekening aan de praktijkinformatie van Psychologenpraktijk Maes (in samenwerking met Psychologenpraktijk de Mijnstreek) met mw. I. Maes te hebben doorgenomen en begrepen te hebben en gaat akkoord met de hierin beschreven bepalingen.

Naam cliënt:

Datum:

Handtekening:

Algemene betalingsvoorwaarden psychologenpraktijk Maes

Artikel 1

Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelingsovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog en de cliënt.

Artikel 2

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van het onderzoek en/of de behandeling worden geannuleerd. Bij niet annuleren of bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is de psycholoog gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen á €105,=.

Artikel 3

De psycholoog stuurt binnen zeven dagen na de onderzoeks- en/of behandelings-datum een factuur naar de cliënt.

Artikel 4

De door de psycholoog aan de cliënt gedeclareerde kosten voor het onderzoek en/of de behandeling dienen door de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

Artikel 5

Indien door de cliënt aan de psycholoog machtiging is verleend tot bankincasso, dan wordt hiervan eerst op 14 dagen na de factuurdatum gebruikt gemaakt.

Artikel 6

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, of indien binnen 14 dagen na de onder art. 5 bedoelde handeling geen betaling is ontvangen, is de cliënt in verzuim.

Artikel 7

Bij niet betaling binnen 14 dagen na factuurdatum zal de psycholoog de cliënt eerst een kostenloze betalingsherinnering sturen, waarin hij de cliënt nog 14 dagen de kans geeft om te betalen zonder extra kosten. In deze brief waarschuwt de psycholoog de cliënt uitdrukkelijk dat na 14 dagen incassokosten worden berekend, met vermelding van hoe hoog deze kosten zijn.*

Artikel 8

Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen dan is de psycholoog zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 9

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40,-.

Artikel 10

Bij herhaalde conflicten over de betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en de psycholoog onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat de psycholoog zich genoodzaakt ziet de professionele relatie op te schorten dan wel op te zeggen omdat hij van mening is dat er sprake is van een 'gewichtige reden' voor beëindiging.

* Incassokosten bestaan uit een percentage van de rekening. Er zijn wettelijke regels voor het doorberekenen van incassokosten. De hoogte van de incassokosten hangt af van de hoogte van de rekening. Hieronder ziet u hoe hoog de incassokosten in percentages mogen zijn:

- Over de eerste €2.500 mag maximaal 15% aan incassokosten worden berekend;
- Over de volgende €2.500 mag maximaal 10% aan incassokosten worden berekend;
- Over de volgende €5.000 mag maximaal 5% worden aan incassokosten worden berekend;

Let op: voor rekeningen die lager zijn dan €267 is het percentage incassokosten wel meer dan 15%. Dit komt doordat er wettelijk een minimum bedrag van €40 voor incassokosten is vastgesteld. Is de rekening lager dan €267, dan betaalt de cliënt het minimum bedrag van €40 voor incassokosten.

Privacyverklaring Zorgprestatie model

Ondergetekenden:

Naam cliënt:.....

Geboortedatum:

Verzekernummer.....

BSN:.....

en

Naam praktijk/instelling	Psychologenpraktijk Maes
Naam uitvoerder	Iris Maes
Adres	Dorpstraat 64, 6122 CC te Buchten
AGB-code praktijk	94062557
AGB-code uitvoerder	94101736

verklaren:

1. Dat tussen ondergetekenden een behandelrelatie in het kader van ggz zorg is aangegaan, waarvoor de zorgaanbieder een tarief in rekening wenst te brengen overeenkomstig de Wet marktordening gezondheidszorg.

Vermelding bij declaratie

2. Dat de patiënt er uit oogpunt van bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer bezwaar tegen heeft, dat gegevens die te herleiden zijn tot een door de zorgaanbieder met betrekking tot de patiënt gestelde diagnose en/of zorgvraagtypering, bij de declaratie worden vermeld.
3. Dat de zorgaanbieder, in overeenstemming met artikel 4.3 van de Regeling geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg, vermelding van de onder 2 vermelde gegevens achterwege zal laten.

Aanlevering aan NZa

4. Dat de patiënt er uit oogpunt van bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer bezwaar tegen heeft, dat gegevens die te herleiden zijn tot een door de zorgaanbieder met betrekking tot de patiënt gestelde diagnose en/of zorgvraagtypering, aan de NZa worden aangeleverd.
5. Dat de zorgaanbieder, in overeenstemming met artikel 4.3 van de Regeling geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg, de aanlevering van de onder 4 bedoelde gegevens aan de NZa achterwege zal laten.

PLAATS: Buchten

DATUM: - - 2022

Handtekening cliënt

Handtekening zorgaanbieder

.....

.....

Paraaf:

Pagina 6 van 6