

**Post / Bezoekadres:**

Dorpstraat 63  
6438 JT Oirsbeek

T 06-267 197 00 (A. Lipsch)  
T 046- 457 00 60 (Health and Sports balie)  
E [annemiek@ppdemijnstreek.nl](mailto:annemiek@ppdemijnstreek.nl)  
I [www.ppdemijnstreek.nl](http://www.ppdemijnstreek.nl)

BIG registratie: 09914240925  
KvK nummer: 26406426



*In samenwerking met Psychologenpraktijk De Mijnstreek en Health & Sports Paramedisch Centrum*

## ALGEMENE PRAKTIJKINFORMATIE 2021

### **Beroepskwaliteiten**

Als psycholoog ben ik geregistreerd bij de Nederlandse Vereniging voor de Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGzP) en in het BIG-register (overheid). Dit garandeert zowel de professionele kwaliteit van handelen als de inachtneming van de gedragscode, zoals die door het NIP (BIG-bepalingen) is opgelegd.

### **Klachtenregeling**

Mocht u ergens ontevreden over zijn dan is het prettig dit zo snel mogelijk te bespreken met mij. Dan kunnen we samen bekijken waar dat aan ligt en wat wij eraan kunnen doen. Klachten over de behandeling of de hantering van de gedragscode kunt u, wanneer bespreking daarvan met mij geen oplossing biedt, voorleggen aan de klachtenfunctionaris van de NVGzP. Meer informatie over de klachtenprocedure vindt u op onze website [www.ppdemijnstreek.nl](http://www.ppdemijnstreek.nl) onder het tabblad praktijkinformatie.

### **Privacy**

Uw privacy is in deze praktijk optimaal gewaarborgd. Nimmer wordt aan derden informatie over u verstrekt, tenzij op uw eigen (schriftelijke) verzoek. Graag verwijzen wij u naar de bijlage: "Privacyverklaring (in het kader van de AVG wetgeving)".

### **Rapportering/correspondentie**

Wanneer in het kader van de behandeling correspondentie plaatsvindt met de huisarts, zal dit altijd zijn na uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en nadat de betreffende rapportage met u is doorgenomen. Inhoud van deze rapportage is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bedoeld ter kennisname van de geadresseerde. Informatie kan slechts op uitdrukkelijk verzoek van u aan derden worden verstrekt en kan niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze van het huidige onderzoek/de behandeling. Soms wordt met uw toestemming/op uw verzoek een rapportage aan andere artsen dan uw huisarts verzonden (bijv. de bedrijfsarts of UWV). Deze is in de regel beknopter dan een rapportage aan de huisarts. Ook hier geldt dat u eerst akkoord dient te geven voor verzenden, na het lezen van de rapportage zelf.

Rapportages mogen in geen enkel geval worden aangewend in juridische procedures en ondergetekende aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgen hieruit voortvloeiend. Indien u een rapportage nodig heeft inzake een juridische procedure dient u deze bij een onafhankelijk psycholoog aan te vragen (waarmee geen behandelrelatie bestaat).

Na een periode van 2 jaar na rapportering zijn de conclusies niet meer automatisch over te nemen/te gebruiken en dient desgewenst opnieuw consultatie/psychologisch onderzoek overwogen te worden. Informatie benoemd in rapportages is opgesteld in het kader van onderzoek en behandeling van u als cliënt en wordt niet geverifieerd bij evt. betrokken derden/partijen.

### **Kosten en betaling**

In 2021 heeft u vanuit uw basisverzekering recht op vergoeding van psychologische hulp in de Generalistische Basis GGZ. Voor verzekerde zorg in deze GB-GGZ is een correcte en volledige verwijzing van de huisarts een voorwaarde.

U hoeft *geen eigen bijdrage* te betalen, maar de vergoeding valt wel onder het eigen risico. Op basis van uw klachten kunt u gebruik maken van een door de overheid vastgesteld product: Kort, Middel, Intensief of Chronisch, ieder met de bijbehorende behandelduur. Hoeveel behandelingen er zullen worden vergoed, hangt af van de ernst van uw klachten.

Vergoeding van hulp door een psycholoog in de Basis GGZ valt onder het verplichte eigen risico, dat is het bedrag dat u eerst zelf moet betalen voordat de zorg die in het basispakket zit wordt vergoed. In 2021 is het eigen risico vastgesteld op € 385 per persoon in totaal. Het eigen risico betaalt u aan uw zorgverzekeraar.

Voorziet uw verzekering niet meer in vergoeding, dan geldt voor de nog resterende consulten het consulttarief à €95,00. De nota's van deze consulten ontvangt u op uw thuisadres en dient U zelf binnen 14 dagen aan ons te voldoen.

In de regel geldt dat ieder consult bestaat uit 45 minuten behandelingstijd en 15 minuten administratietijd. De totale behandelduur wordt bepaald door consulten, rapportages, mailcontact of telefonische consulten en indien noodzakelijk overleg met de verwijzer.

Bij absentie zonder telefonische berichtgeving en bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak worden aan u de volledige consultkosten (\*) in rekening gebracht. Deze kosten worden niet door uw verzekering vergoed. NB: annulering alleen per telefoon, mail of what's app; u kunt altijd inspreken op de voicemail of een bericht sturen.

De indeling van de verschillende producten en bijbehorende(maximum)tarieven, vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), kunt u vinden in onderstaand schema. Deze tarieven gelden enkel als er met uw zorgverzekeraar **geen contract** is gesloten. In uw polis staat welk percentage van dit bedrag zij aan u vergoeden. Houd hierbij rekening met een **eigen risico** van 385 euro als u boven de 18 jaar bent.

product BGGZ	Omschrijving	Maximaal aantal minuten	NZa Tarief	Gemiddeld aantal gesprekken
Basis Kort	Lichte DSM problematiek	294	€ 522,13	2 tot 5 gesprekken
Basis Middel	Matige DSM problematiek	495	€ 885,01	5 tot 8 gesprekken
Basis Intensief	Ernstige DSM problematiek	750	€ 1.434,96	8 tot 13 gesprekken
Onvolledig behandeltraject	*indien er géén sprake is van een DSM-stoornis * als al vroeg in de behandeling (binnen 120 min) blijkt dat de patiënt behandeld dient te worden binnen de specialistische GGZ * als de patient al in een vroeg stadium (binnen 120 min) aangeeft de behandeling te willen stoppen	120	€ 228,04	1 á 2 gesprekken

#### Wie betaalt de rekening?

Als psycholoog wordt met de verzekeraars rechtsreeks contracten afgesloten, zodat de kosten rechtstreeks gedeclareerd kunnen worden. U ontvangt dan geen factuur van mij maar krijgt na declaratie wel een overzicht van uw verzekering.

Binnen *Psychologenpraktijk de Mijnstreek/ Psychologenpraktijk Annemiek Lipsch* wordt jaarlijks met zover bekend alle zorgverzekeraars in Nederland contracten afgesloten.

In 2021 is een contract afgesloten met de volgende zorgverzekeraars(groepen): CZ (incl. OHRA en Nationale Nederlanden), VGZ (incl. IZA, UMC en Univé), Menzis (incl. Anderzorg en HEMA), DSW (incl. inTwente en Stad Holland), ASR (incl. Ditzo en De Amersfoortse), Zilveren Kruis (incl. Interpolis, FBTO, De Friesland en Achmea), ENO (incl. Salland, HollandZorg en ZorgDirect), ONVZ en OWM (incl. Zorg en Zekerheid UA).

Indien uw zorgverzekeringsmaatschappij hierboven niet vernoemd staat, adviseer ik u contact op te nemen met uw verzekering om te achterhalen of de door mij geboden zorg toch wél wordt vergoed.

**Let op:** indien u informeert bij uw verzekeraar naar deze contracten, gebruikt u dan de juiste praktijknaam, namelijk Psychologenpraktijk Annemiek Lipsch. Onder de naam 'Psychologenpraktijk de Mijnstreek' zijn contracten door mijn collega afgesloten en de behandelingen in Oirsbeek door Annemiek Lipsch kunnen daar niet op gedeclareerd worden.

Heeft uw psycholoog voor 2021 géén contract met uw zorgverzekeraar kunnen afsluiten, dan krijgt u de rekening toegestuurd. U betaalt zelf de verschuldigde kosten en kunt ze vervolgens indienen bij uw verzekering. Afhankelijk van uw polis, bepaalt de zorgverzekeraar hoeveel u vergoed krijgt. Meer informatie kunt u opvragen bij uw zorgverzekeraar. Ongeacht de vergoeding die u van uw verzekering ontvangt en ongeacht de termijn waarop u uw vergoeding verwacht, wordt van u verwacht dat het gehele in rekening gebrachte bedrag binnen de gestelde termijn wordt betaald aan de psychologenpraktijk.

Mocht er iets veranderen in uw situatie, zoals adreswijziging, verandering van zorgverzekeraar of soort polis dan dient u dit direct aan uw psycholoog door te geven. De zorgverzekeraar vergoedt namelijk alleen als al uw gegevens en premiebetalingen in orde zijn. Als blijkt dat u de wijzigingen niet hebt doorgegeven, zijn wij genoodzaakt de nota's op u zelf te verhalen tegen het consulttarief (\*).

**Identificatie/verwijzing**

Met ingang van 01-06-2009 zijn psychologen wettelijk verplicht om uw identiteit te verifiëren. Om voor vergoeding van de behandeling in aanmerking te komen, dient u in het bezit te zijn van een verwijfsbrief, geschreven door uw huisarts/specialist. Daartoe vragen wij u om naar het eerste gesprek mee te nemen:

- Een geldig legitimatiebewijs.
- Uw BSN-nummer.
- Verwijsbrief huisarts die voldoet aan de eisen zoals beschreven door zorgverzekeraar sinds 01-01-2014. Wanneer de verwijsbrief niet voldoet aan de criteria zullen wij u dit melden en aan u vragen een nieuwe versie mee te nemen. Wij hebben een voorbeeld dat wij u desgewenst kunnen meegeven.

Heeft u vragen over bovenstaande punten of over andere zaken aangaande mijn praktijk dan verneem ik dat graag. Ook kunt u onze website ([www.ppdemijnstreek.nl](http://www.ppdemijnstreek.nl)) raadplegen voor aanvullende informatie.

Teken dit formulier a.u.b. voor akkoord en lever het in tijdens, of zo spoedig mogelijk ná het eerste consult.

***Ondergetekende geeft middels het hier beneden plaatsen van zijn/haar handtekening aan de algemene praktijkinformatie van Psychologenpraktijk Annemiek Lipsch met de psychologe te hebben doorgenomen en begrepen te hebben en gaat akkoord met de hierin beschreven bepalingen.***

Naam cliënt: .....

Datum: .....

Handtekening: .....

## Privacyverklaring (in het kader van de AVG wetgeving)

Psychologenpraktijk de Mijnstreek (een samenwerking tussen Psychologenpraktijk Annemiek Lipsch én Psychologenpraktijk De Mijnstreek) hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring.

Als Psychologenpraktijk de Mijnstreek zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### Uw dossier

De wet verplicht gz-psychologen, klinisch psychologen en klinisch neuropsychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden alleen gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht ons om de dossiers vijftien jaar te bewaren.

### Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

### Geheimhouding

Wij hebben als gz-psychologen, klinisch psychologen en klinisch neuropsychologen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of (indien van toepassing) uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

### Rechten van u en uw kinderen

In onze praktijk worden ook kinderen behandeld en treedt u als gezaghebbende ouder(s) op als wettelijke vertegenwoordiger. Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit.

Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een jongere zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind vanaf twaalf jaar door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

### Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Uw gegevens kunnen alleen worden ingezien en verwerkt door uw behandelaar mevr. Drs. A. Lipsch.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie (versleuteling) van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is en vragen u voor elk gebruik of externe communicatie vooraf schriftelijke toestemming;
- Wij werken met software en (indien van toepassing) een mailsysteem dat NEN7510, ISO27001 en ISO9001 gecertificeerd zijn
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig ons beveiligingsbeleid.

Paraaf: ..... Blz. 4 van 5

## Beveiligingsincidenten

Psychologenpraktijk de Mijnstreek heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld.

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal Psychologenpraktijk de Mijnstreek beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- of het incident aan de AP (autoriteit persoonsgegevens) dient te worden gemeld;
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Psychologenpraktijk de Mijnstreek documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister.

Voor het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door Psychologenpraktijk de Mijnstreek ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker Psychologenpraktijk de Mijnstreek zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van de Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

## Annemiek Lipsch

GZ-psycholoog BIG

EMDR therapeut

T 06 - 267 197 00 (A. Lipsch)

T 046 - 457 00 60 (Health Plus balie)

E [annemiek@ppdemijnstreek.nl](mailto:annemiek@ppdemijnstreek.nl)

I [www.ppdemijnstreek.nl](http://www.ppdemijnstreek.nl)

Voor gelezen en akkoord,

Naam cliënt: .....

Datum: .....

Handtekening: .....